

# 2020 학교 예술강사 지원사업 학생 만족도 조사 운영 가이드[예술강사용]

## - 목차 -

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| I. 추진 목적 .....               | 1p  |
| II. 만족도 조사 개요 .....          | 1p  |
| III. 만족도 조사 결과조치 .....       | 2p  |
| IV. 만족도 조사지 문항 .....         | 3p  |
| V. 만족도 조사 관련 FAQ .....       | 4p  |
| VI. 온라인 시스템 활용 매뉴얼 .....     | 7p  |
| VII. 2020년도 지역운영기관 연락처 ..... | 11p |

2020. 2.

한국문화예술교육진흥원 및 17개 시·도 지역운영기관

## I. 추진 목적

- ▶ 학교 예술강사 지원사업 학생 만족도 조사 추진을 통해 교육활동에 대한 자체 점검 및 역량개발 자료로 예술강사 대상 결과 제공
- ▶ 학생 만족도 조사의 제도화를 통해 학교 예술강사 지원사업의 발전 및 문화예술교육 발전의 토대 마련

## II. 만족도 조사 개요

- ▶ 대 상 자 : 배치받은 분야-교육과정 건의 수업이 종료된 예술강사
- ▶ 수 행 자 : 해당 예술강사 수업에 참여한 수혜학생 전체 ※ 특수학교 및 특수학급 학생 제외
- ▶ 조사기간 : 2020년 3월 ~ 12월(상시)
- ▶ 조사시기 : '분야-교육과정' 건별 수업 종료 후 만족도 조사 실시
  - ✓ 운영학교는 건별 수업 종료 시점 기준으로 1차 또는 2차 마감기한 내 실시
  - ✓ 운영학교는 건별 수업이 종료된 후 조사 시행 필요
- ※ 강사 및 학교 포기 건도 1시수 이상 수업을 진행하였을 경우 만족도 조사 시행 필요
- ※ 예술강사는 회차별 결과게시일 이후 상시 조회 가능

| 회 차     | 1차                                | 2차(최종)                              |
|---------|-----------------------------------|-------------------------------------|
| 조사 마감기한 | 7.10.(금)까지<br>*수업종료일이 7.10.이내일 경우 | 12.18.(금)까지<br>*수업종료일이 12.31.이내일 경우 |
| 조사 결과게시 | 7.20.(월)                          | 12.28.(월)                           |

- ▶ 조사방법 : 온라인시스템(aschool.arte.or.kr)을 통한 온라인 조사
  - 배치완료 시 시스템 내 생성되는 만족도조사 URL을 담당교사가 수혜학생 대상 배포하여 학생별 온라인 조사 실시
- ▶ 조사내용 : 예술강사의 예술전문성, 수업구성, 학생에 대한 태도, 성실성, 종합만족도 등에 대한 설문문항으로 구성(총 6개 문항)
- ▶ 결과활용 : 조사결과는 향후 수업 프로그램 개발 및 역량개발 등에 활용할 수 있도록 예술강사 대상 개별 제공 예정
  - ※ 해당 조사결과는 예술강사별 자체 역량강화를 위한 목적으로만 제공 및 활용

### Ⅲ. 만족도 조사 결과조회

- ▶ 만족도 조사 결과는 분야-교육과정 건별 교육활동 종료 시점 및 학교별 조사완료 시점에 따라 2회에 나누어 게시되며, 예술강사는 게시 이후 상시 조회 가능
- ▶ 분야-교육과정 건별 조사결과에 대해 조회가 가능하며, 응답자수, 평균점수, 설문항목별 평균점수, 개방형 응답내용 등의 결과에 대해 확인 가능
- ▶ 방사형 차트를 통해 나의 평균점수와 유사그룹의 평균점수를 시각적으로 확인·비교 가능
- ✓ (예) [지역] 드롭박스 선택하여 전국, 충청북도, 강원도별 평균점수와 나의 항목별 평균점수 비교 가능 / [교급] 드롭박스 선택하여 전체, 초등, 중등별 평균점수와 나의 항목별 평균점수 비교가능 ※ 세부 시스템 활용 방법 7p 참고

학생만족도결과

기본정보

|          |                   |         |         |
|----------|-------------------|---------|---------|
| 사업명      | 2020 학교 예술강사 지원사업 | 분야      | 국악      |
| 강사명      | arte2             | 강사번호    | 5378639 |
| 선택항목 응답자 | 17                | 선택항목 평점 | 4.05    |

arte2

| 선택                                  | 지역   | 학교명            | 교급   | 분야 | 교육과정     | 응답자수 | 평점   |
|-------------------------------------|------|----------------|------|----|----------|------|------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 충청북도 | (테스트) 문화예술초등학교 | 초등학교 | 국악 | 창의적 체험활동 | 6    | 4.27 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 강원도  | (테스트) 강원도중학교   | 중학교  | 국악 | 기본교과     | 5    | 3.4  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 강원도  | (테스트) 강원도중학교   | 중학교  | 국악 | 토요동아리    | 6    | 4.37 |

비교대상

|    |    |      |    |
|----|----|------|----|
| 지역 | 전국 | 교급   | 전체 |
| 분야 | 전체 | 교육과정 | 전체 |

arte2

비교대상

| 항목        | arte2 | 비교대상 |
|-----------|-------|------|
| 예술전문성     | 3.88  | 3.74 |
| 수업구성      | 4.06  | 3.74 |
| 학생에 대한 태도 | 3.82  | 3.67 |
| 성실성       | 4.24  | 3.94 |
| 종합만족도     | 4.24  | 3.89 |

| 항목        | 내용         |
|-----------|------------|
| 종합의견(개방형) | 선생님 감사합니다. |
| 종합의견(개방형) | 감사드립니다.    |
| 종합의견(개방형) | 고맙습니다.     |






#### IV. 만족도 조사지 문항

- ▶ 문항구성 : 5점 척도의 객관식 문항 5개 및 서술형 문항 1개로 구성

| 조사 영역 |            |         | 설문 문항                              |   |
|-------|------------|---------|------------------------------------|---|
|       |            |         | 초등용                                | 중등용                                       |
| 1     | 예술 전문성     | 기본 교과   | 선생님의 수업에서 교과서의 내용을 생생하게 배울 수 있었나요? | 선생님 덕분에 교과 내용에 대한 보다 풍성한 예술적 경험을 할 수 있었다. |
|       |            | 기본 교과 외 | 선생님의 수업에서 새로운 경험을 할 수 있었나요?        | 선생님은 학교에서 경험하기 어려운 예술적 체험을 제공해 주셨다.       |
| 2     | 수업구성       |         | 선생님의 수업이 재미있어서 시간이 금방 갔나요?         | 선생님의 수업은 체계적이고 재미있어서 집중할 수 있었다.           |
| 3     | 학생에 대한 태도  |         | 선생님은 우리에게 친절하게 대해 주셨나요?            | 선생님은 우리를 이해하고 존중해 주셨다.                    |
| 4     | 성실성        |         | 선생님은 수업을 열심히 하셨나요?                 | 선생님은 수업에 성실히 임하셨다.                        |
| 5     | 종합 만족도     |         | 선생님의 수업이 좋았나요?                     | 전반적으로 선생님의 수업은 만족스러웠다.                    |
| 6     | 종합의견 (개방형) |         | 선생님 수업의 좋은 점이나 바라는 점은 무엇입니까?       | 좋았던 점이나 개선이 필요한 사항에 대해 자유롭게 적어주세요         |

※ 대안학교의 경우, 초등용 설문지 사용

- ▶ 1~5번은 해당 문항에 대해 평소 학생들이 느낀 예술강사 선생님의 수업과 가장 가깝다고 생각하는 곳에 클릭하여 응답

| 전혀 그렇지 않다   | 그렇지 않다  | 보통이다  | 그렇다   | 매우 그렇다  |
|---|---|---|---|---|
|  |  |  |  |  |

- ▶ 6번은 평소 예술강사 선생님의 수업에 대해 꼭 말하고 싶었던 의견을 자유롭게 기재하여 응답

## V. 만족도 조사 관련 FAQ

**[ Q ] 학생만족도 조사 결과를 담당교사가 열람할 수 있나요?**

**[ A ]** 담당교사는 온라인시스템을 통해 학생들이 응답한 결과를 열람할 수 있습니다.

**[ Q ] 학생 만족도 조사점수가 생각보다 낮게 나왔습니다. 해당 결과로 인한 불이익 및 제재조치가 있나요?**

**[ A ]** 학생 만족도 조사의 추진목적은 예술강사 선생님께서 자신의 교육활동에 대해 점검하고 향후 보완할 수 있는 역량개발 자료를 제공하기 위함입니다. 이에 조사결과에 따른 제재조치 및 불이익 등의 절차는 없습니다.

**[ Q ] 운영학교에서 게시 완료된 만족도 조사 결과에 대해 수정사항이 발생하였다고 합니다. 조사결과 게시가 이미 완료된 건도 수정이 가능한가요?**

**[ A ]** 운영기관에서 조사결과 게시를 진행한 이후에는 해당 건의 수정이 불가합니다. 다만, 조사결과에 오류가 있다면 운영학교에서 운영기관으로 문의하도록 안내해 주시기 바랍니다.

- ✓ 게시가 완료된 건은 상태값이 '게시'로 변경되며 해당 건은 수정불가
- ✓ 운영기관에서는 마감처리 완료 건에 한해 회차별 결과게시 일자에 조사결과 게시 예정

| 회 차          | 1차         | 2차(최종)      |
|--------------|------------|-------------|
| 조사 마감 (운영학교) | 7.10.(금)까지 | 12.18.(금)까지 |
| 결과 게시 (운영기관) | 7.20.(월)   | 12.28.(월)   |

**[ Q ] 만족도 조사는 반드시 수업이 종료된 후에 진행되어야 하나요?**

**[ A ]** 보다 정확한 만족도 조사 결과 제공을 위해 해당 분야-교육과정 건별 수업이 종료된 후 진행하도록 운영학교에 안내가 되었습니다.

- ✓ 단, 12월 말에 수업이 종료되는 건은 수업이 종료되지 않더라도 2차 마감기한(12월 18일) 내 조사 완료 예정

**[ Q ] 동일한 학교에 2가지 교육과정을 모두 출강하고 있는데 만족도 조사는 한번만 받게 되나요?**

**[ A ]** 교육과정별 수업방식 및 교육내용 등이 상이함에 따라 만족도 조사는 각 분야-교육과정 건별 조사를 추진하고 있으며, 교육과정별 문항도 일부 다르게 구성되어 있습니다. 이에, 해당 사례의 경우 동일한 학교 및 수혜학생일지라도 운영학교에서는 분야-교육과정 건별로 총 2회 조사를 추진합니다. (E학교 사례 참고)

✓ (참고) 조사 추진 사례 예시

| 학교  | 분야/<br>교육과정    | 배치강사 | 최종       |                          |          | 조사<br>마감기한 | 조사<br>실행횟수 | 비고  |
|-----|----------------|------|----------|--------------------------|----------|------------|------------|---|
|     |                |      | 배치<br>시수 | 출강<br>시수                 | 출강<br>기간 |            |            |   |
| A학교 | 연극<br>기본교과     | a강사  | 100      | 100                      | 3~12월    | 12.18.까지   | 총 1회       | ·분야-교육과정 1건<br>에 대한 조사 총 1<br>회 실시                |
| B학교 | 국악<br>기본교과     | b강사  | 100      | 100                      | 3~11월    | 12.18.까지   | 총 2회       | ·분야-교육과정 2건<br>에 대한 조사 총 2<br>회 추진                |
|     | 국악<br>창의적체험활동  | c강사  | 50       | 50                       | 3~7월     | 7.10.까지    |            |   |
| C학교 | 무용<br>창의적체험활동  | d강사  | 80       | 80                       | 4~10월    | 12.18.까지   | 총 2회       | ·분야-교육과정 1건<br>에 배치된 2명의 강<br>사에 대한 조사 총<br>2회 추진 |
|     |                | e강사  | 20       | 20                       | 10~12월   | 12.18.까지   |            |   |
| D학교 | 공예<br>돌봄교실     | f강사  | 60       | 8<br>(8시수<br>출강 후<br>포기) | 4월       | 7.10.까지    | 총 1회       | ·강사 및 학교 포기<br>건도 1시수 이상 출<br>강하였을 경우에는<br>조사 추진  |
| E학교 | 디자인<br>창의적체험활동 | g강사  | 40       | 40                       | 3~6월     | 7.10.까지    | 총 2회       | ·동일한 강사가 2개<br>의 교육과정에 배치<br>되었을 경우 조사<br>총 2회 추진 |
|     | 디자인<br>토요동아리   |      | 50       | 50                       | 3~6월     | 7.10.까지    |            |   |

**[ Q ] 특수학교 및 특수학급 학생들은 왜 조사대상이 아닌가요?**

**[ A ]** 일부 특수학교 및 특수학급 학생들의 경우, 온라인 조사 방식 등을 추진하는데 어려움이 있을 수 있어 대상에서 제외되었으나, 향후 해당 학생들을 위한 조사 방식 및 질문방식 간소화 등의 고민을 통해 모든 수혜학생들의 만족도가 조사될 수 있도록 하겠습니다.

**[ Q ] 6월말에 수업이 종료되어 운영학교에서 1차 조사마감 기한 내 조사를 완료했어야 하는데, 기한 내 추진하지 못했다고 합니다. 어떻게 하나요?**

**[ A ]** 운영학교에서 만족도 조사는 상시로 가능함에 따라, 1차 조사마감 기한 내 완료하지 못했을 경우 2차 조사마감 기한 내 완료해주시면 됩니다. 다만, 예술강사 선생님께서는 자신의 만족도 조사 결과를 2차 조사 결과 게시일에 확인 가능한 점 참고해주시기 바랍니다.

**[ Q ] 예술강사(또는 운영학교)의 사정으로 인해 수업을 중간에 포기하게 되었는데, 이 경우에도 운영학교에서는 조사를 실시하나요?**

**[ A ]** 특정 분야-교육과정 수업 건을 포기하였을 경우에도 해당 건에 배치되어 1시수 이상 수업을 진행하셨을 경우에는 만족도 조사 대상에 포함됩니다.

**[ Q ] 수업과 무관한 사람이 임의로 만족도 조사를 응답하는 경우는 발생하지 않나요?**

**[ A ]** 학교-강사 배치가 완료될 경우, 담당교사 페이지에서만 만족도 조사 URL 주소가 생성되며, 분야-교육과정-예술강사 건별 URL이 모두 달리 설정되어있기 때문에 수업과 무관한 사람은 해당 URL을 확인할 수 없습니다.

## VI. 온라인 시스템 활용 매뉴얼

### 1. 온라인시스템 로그인

#### 1) 학교 예술강사 지원사업 온라인시스템(aschool.arte.or.kr) 로그인

※ 한국문화예술교육진흥원 대표 홈페이지 아이디 및 비밀번호와 동일합니다.

학교 예술강사 지원사업

### 학교 예술강사 지원사업 온라인시스템

학교 예술강사 지원사업에 지원 및 참여를 희망하는 학교 담당교사, 예술강사, 운영기관 담당자는 한국문화예술교육진흥원 대표 홈페이지에 등록하신 이메일 주소/비밀번호로 로그인 후, 권한 신청 및 승인 절차를 통해 접속이 가능합니다.

로그인

E-MAIL  
 @  선택 ▼  
 PASSWORD  
  
 일반 로그인

원격지원 서비스

원격지원 서비스

※ 학교담당교사 사용자 권한 신청 후, 승인이 완료되기까지 최대 2~3일 정도 소요될 수 있습니다.  
 (학교담당교사 권한 승인/삭제의 경우, 학교가 속한 지역운영기관으로 문의)

※ 회원 가입, 회원정보 수정, 아이디/비밀번호 확인 등은 한국문화예술교육진흥원 대표 홈페이지(www.arte.or.kr)에서 가능합니다.

#### 2) [메인페이지] - [평가관리] - [학생만족도조사] 메뉴 클릭

학교 예술강사 지원사업

접수관리 교육활동 **평가관리** 게시판

### 2020 학교 예술강사 지원사업 추가배치 일정 안내

○ 추가배치: 2020. 1. 17.(금) ~ 9월 (예정)

※ 일정은 변경될 수 있으며, 세부내용은 공지사항을 확인해주시기 바랍니다.

배치학교

| 사업연도 | 학교지역 | 학교명            | 학교코드       | 분야 | 교육과정     | 학교배정시수 | 배치시수 | 배치상태 |
|------|------|----------------|------------|----|----------|--------|------|------|
| 2020 | 강원도  | (테스트) 강원도 중학교  | SE10100520 | 국악 | 기본교과     | 150    | 120  | 출강중  |
| 2020 | 강원도  | (테스트) 강원도 중학교  | SE10100520 | 국악 | 토요동아리    | 34     | 34   | 출강중  |
| 2020 | 황해북도 | (테스트) 문화예술초등학교 | SE10100460 | 국악 | 창의적 체험활동 | 200    | 200  | 출강중  |

문의처

학교 예술강사 지원사업 콜센터  
 ▶ 1600-0144(내선번호 1번)

2020 학교 예술강사 지원사업  
 (0)진용원\_송복

## 2. 학생만족도조사 결과 확인

### 1) 학생만족도조사 완료 현황 확인

※ 설문 완료된 학생만족도조사에 한해 정보가 표기됩니다.

※ [정보확인] 항목 내 '정보' 버튼을 클릭하면 학생만족도조사 세부 결과를 확인할 수 있습니다.

**A'school 학교 예술감사 지원사업**

검수관리    교육활동    평가관리    게시판

평가관리

▶ 학생만족도조사

학생만족도조사

학교 예술감사의 역량 및 전문성 강화에 도움을 드리고자, 귀하의 수업에 참여한 학생들의 의견을 바탕으로 제공되는 자료입니다.  
 해당 결과는 귀하의 교육 활동을 다각적으로 점검할 수 있도록 참고자료로만 활용됩니다.  
 상세 내용은 하단 결과를 확인 부탁드립니다.

지원사업선택  검색

검색결과: 1 건

| 사업명               | 분야 | 설문지역 | 설문학교 | 설문교급 | 설문교육과정 | 응답자 | 평점   | 정보확인 |
|-------------------|----|------|------|------|--------|-----|------|------|
| 2020 학교 예술감사 지원사업 | 국악 | 2    | 2    | 2    | 3      | 17  | 4.05 | 정보   |

### 2) 학생만족도조사 세부결과 확인(전체화면)

학생만족도결과

기본정보

|          |                   |         |         |
|----------|-------------------|---------|---------|
| 사업명      | 2020 학교 예술감사 지원사업 | 분야      | 국악      |
| 감사명      | arte2             | 감사번호    | 5378639 |
| 선택항목 응답자 | 17                | 선택항목 평점 | 4.05    |

arte2

| 선택                                  | 지역   | 학교명            | 교급   | 분야 | 교육과정     | 응답자수 | 평점   |
|-------------------------------------|------|----------------|------|----|----------|------|------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 충청북도 | (테스트) 문화예술초등학교 | 초등학교 | 국악 | 창의적 체험활동 | 6    | 4.27 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 강원도  | (테스트) 강원도중학교   | 중학교  | 국악 | 기본교과     | 5    | 3.4  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 강원도  | (테스트) 강원도중학교   | 중학교  | 국악 | 토요동아리    | 6    | 4.37 |

비교대상

|    |    |      |    |
|----|----|------|----|
| 지역 | 전국 | 교급   | 전체 |
| 분야 | 전체 | 교육과정 | 전체 |

적용

| 항목        | arte2 | 비교대상 |
|-----------|-------|------|
| 예술전문성     | 3.88  | 3.74 |
| 수업구성      | 4.06  | 3.74 |
| 학습에 대한 태도 | 3.82  | 3.67 |
| 성실성       | 4.24  | 3.94 |
| 종합만족도     | 4.24  | 3.89 |

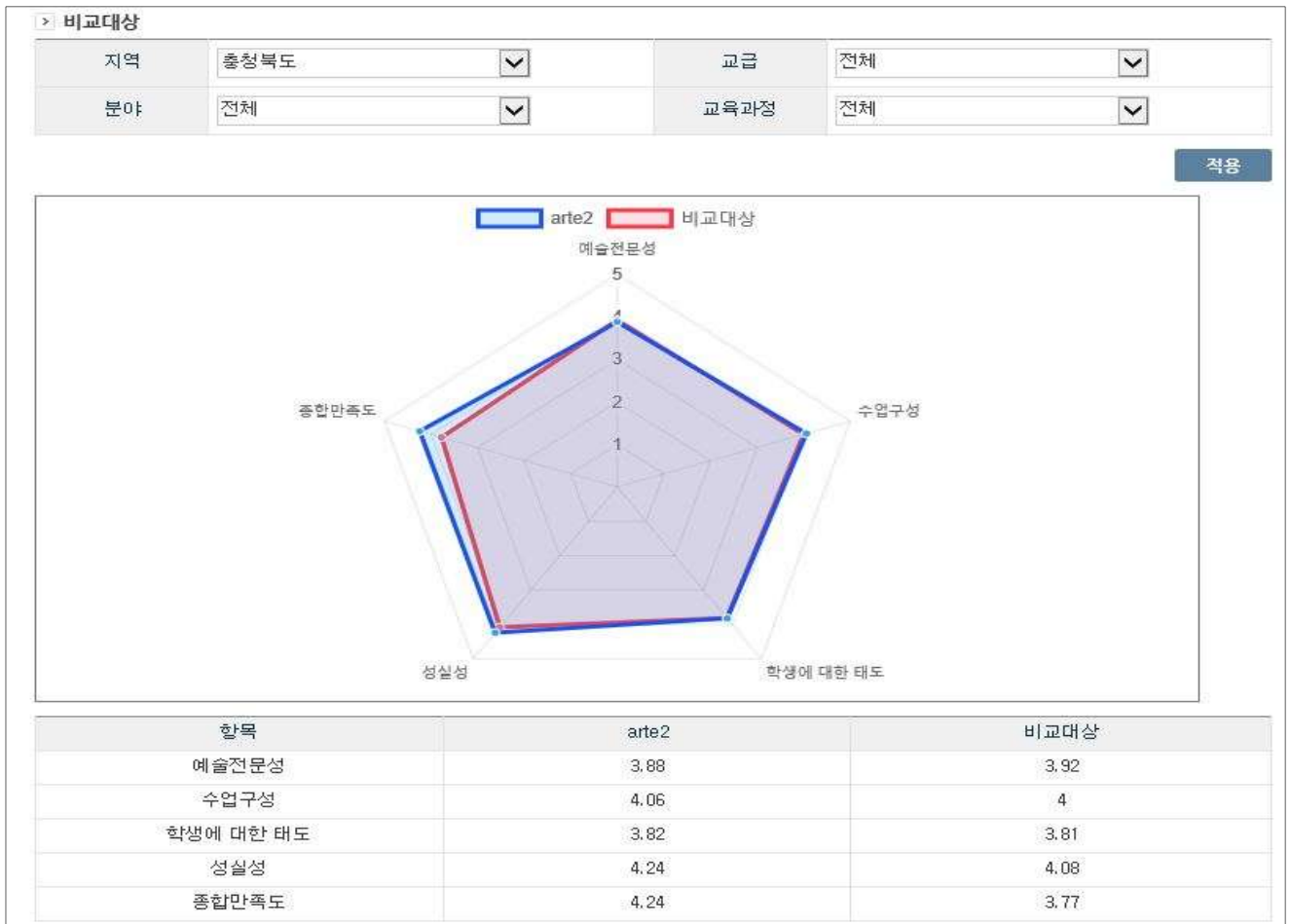
항목    내용

|           |            |
|-----------|------------|
| 종합의견(개방형) | 선생님 감사합니다. |
| 종합의견(개방형) | 감사드립니다.    |
| 종합의견(개방형) | 고맙습니다.     |



### ③ 그래프 및 점수를 통한 학생만족도조사 결과 확인

※ 선택항목 및 비교대상을 다양하게 조합하여, 점수 확인이 가능합니다.



### ④ 주관식(개방형) 응답 확인

※ 개방형 응답은 배치건별 선택현황에 따라 응답자 수만큼 표기됩니다.

| 항목        | arte2 | 비교대상 |
|-----------|-------|------|
| 예술전문성     | 3.88  | 3.92 |
| 수업구성      | 4.06  | 4    |
| 학생에 대한 태도 | 3.82  | 3.81 |
| 성실성       | 4.24  | 4.08 |
| 종합만족도     | 4.24  | 3.77 |

| 항목        | 내용         |
|-----------|------------|
| 종합의견(개방형) | 선생님 감사합니다. |
| 종합의견(개방형) | 감사드립니다.    |
| 종합의견(개방형) | 고맙습니다.     |

## VII. 2020 학교 예술강사 지원사업 지역운영기관 연락처

▶ 문의처 : 학교 예술강사 지원사업 콜센터(1600-0144) 또는 해당 지역운영기관으로 문의

| 지역 | 분야   | 지역운영기관               | 전화번호                                       |
|----|------|----------------------|--|
| 서울 | 국악분야 | (사)한국국악협회            | 02-744-8058                                |
|    | 7개분야 | 상명대학교 서울산학협력단        | 1800-8661                                  |
| 부산 | 국악분야 | 부산문화예술교육연합회          | 051-412-2665 (국악분야)<br>051-412-2666 (7개분야) |
|    | 7개분야 |                      |  |
| 대구 | 국악분야 | 한국국악협회 대구광역시지회       | 053-256-7957                               |
|    | 7개분야 | 꿈꾸는 씨어터(주)           | 053-951-9609, 9610                         |
| 인천 | 국악분야 | 한국국악협회 인천광역시지회       | 032-875-4644                               |
|    | 7개분야 | 인하대학교 산학협력단(문화예술교육원) | 032-860-8008                               |
| 광주 | 국악분야 | 광주광역시문화원연합회          | 062-527-1991                               |
|    | 7개분야 | 광주서구문화원              | 062-681-9230                               |
| 대전 | 국악분야 | 한국국악협회 대전광역시지회       | 042-256-4957, 4958                         |
|    | 7개분야 | 한남대학교 산학협력단          | 042-629-7546                               |
| 울산 | 국악분야 | 한국국악협회 울산광역시지회       | 052-266-4764                               |
|    | 7개분야 | 문화예술센터 결             | 052-291-3855                               |
| 세종 | 국악분야 | 한남대학교 산학협력단          | 042-629-7547                               |
|    | 7개분야 |                      |  |
| 경기 | 국악분야 | 한국국악협회 경기도지회         | 031-548-1048                               |
|    | 7개분야 | 성결대학교 산학협력단          | 031-467-8476                               |
| 강원 | 국악분야 | 강릉문화원                | 033-823-3207 (국악분야)<br>033-823-3204 (7개분야) |
|    | 7개분야 |                      |  |
| 충북 | 국악분야 | 서원대학교 산학협력단          | 043-299-8678 (국악분야)<br>049-299-8679 (7개분야) |
|    | 7개분야 |                      |  |
| 충남 | 국악분야 | 한국예총충청남도연합회          | 041-415-1455                               |
|    | 7개분야 |                      |  |
| 전북 | 국악분야 | (사)전통문화마을            | 063-232-1902                               |
|    | 7개분야 |                      |  |
| 전남 | 국악분야 | 한국국악협회 전라남도지회        | 062-351-2360 (국악분야)<br>062-351-2362 (7개분야) |
|    | 7개분야 |                      |  |
| 경북 | 국악분야 | 한국국악협회 경상북도지회        | 054-742-1516, 1518                         |
|    | 7개분야 | 금수문화예술마을 운영협의회       | 054-931-5345                               |
| 경남 | 국악분야 | 창원국악관현악단             | 055-251-2074                               |
|    | 7개분야 | 문아트컴퍼니(주)            | 055-331-0816                               |
| 제주 | 국악분야 | 한국국악협회 제주도지회         | 064-759-3888                               |
|    | 7개분야 | 서귀포문화원               | 064-763-3789                               |